

B.Com. Semester - 5 (CBCS) Examination
Oct/Nov - 2023 (NEW COURSE)
Consumer Protection - 1(Dse-1)

Time: 2:30 Hours

Marks: 70

Instructions:

1. All questions are compulsory.
2. Figures to the right indicate marks.

- પ્રશ્ન.૧ કીંમત એટલે શું? જથ્થાબંધ કિંમત, મહત્તમ છુટક કિંમત(MRP) અને વ્યાજબી કિંમત ઉદાહરણ સાથે સમજાવો. (૨૦)
 અથવા
- પ્રશ્ન.૧ બજાર એટલે શું? બજારના લક્ષણો અને પ્રકારો સમજાવો.
- પ્રશ્ન.૨ વિસ્તારપૂર્વક સમજાવો : ગ્રાહક સંતોષ અને અસંતોષ. (૨૦)
 અથવા
- પ્રશ્ન.૨ આંતરિક અને બાહ્ય ફરિયાદનું સંચાલન
- પ્રશ્ન.૩ ગ્રાહક સુરક્ષા ધારા-1986 ની વિસ્તાર પૂર્વક સમજૂતી આપો. (૧૫)
 અથવા
- પ્રશ્ન.૩ વિસ્તારપૂર્વક સમજાવો : ખામીયુક્ત અને બનાવટી માલ અને સેવાઓ.
- પ્રશ્ન.૪ જિલ્લા સ્તરની સલાહકાર સંસ્થા અનુસાર મૂળભૂત ગ્રાહક અધિકારોની ચર્ચા કરો. (૧૫)
 અથવા
- પ્રશ્ન.૪ કેન્દ્રીય ગ્રાહક સુરક્ષા સલાહકાર પરિષદના ઉદ્દેશો જણાવો.

ENGLISH VERSION

- Que.1 What is price? Explain wholesale price. Maximum retail price (MRP) and fair price with an example. (20)
 OR
- Que.1 What is market? Explain its nature and types of market.
- Que.2 Explain in detail : Consumer satisfaction and dissatisfaction. (20)
 OR
- Que.2 Internal and external complaint handling.
- Que.3 Explain in detail the consumer protection act-1986. (15)
 OR
- Que.3 Explain in detail : Defective and spurious goods and services.
- Que.4 Discuss basic consumer rights as per the district level advisory body. (15)
 OR
- Que.4 State the objective of consumer protection council at central.
